

## PRAKTIJKTIJDEN

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00 uur tot 17.00 uur. Op (de meeste) (de meeste) woensdagen tot 19.30u

## TELEFOONNUMMERS

**Praktijknummer 023 584 63 00**

Wij hebben een telefooncentrale met keuzemenu. Indien u "assistente" kiest krijgt u één van de assistenten aan de lijn. Deze lijn wordt veel gebruikt en kan dus wel eens bezet zijn. Er kunnen maximaal 2 wachtenden voor u zijn. U helpt door de gesprekken kort te houden. De assistente maakt eventuele afspraken, beantwoordt korte vragen en geeft adviezen.

**Spoednummer 023 584 56 56**

Wanneer er tijdens kantooruren dringend medische hulp nodig is, kunt u via het keuzemenu gebruik maken van optie 1 of bovengenoemd spoednummer. Belt u dit nummer alléén voor levensbedreigende situaties.

**De Spoedpost 023 2242526**

Buiten kantooruren kunt u voor spoedgevallen of dringende medische vragen contact opnemen met de Spoedpost in het **Spaarne Gasthuis Haarlem tel. 023 2242526**. Zie ook [www.spoedpost.com](http://www.spoedpost.com)

Deze spoedpost is ook voor patiënten uit Zwaanshoek en Hillegom. De huisartsenpost bij het Spaarne Ziekenhuis Hoofddorp kan niet over uw medische gegevens beschikken. Zij zal u doorverwijzen naar Haarlem.

## SPREEKUUR

De spreekuren zijn volgens afspraak. Voor het maken van een afspraak kunt u bellen tussen 08.00 uur en 17.00 uur. Is er iets dringends, bel dan meteen om 08.00 uur, dan hebben we nog mogelijkheden om zo nodig op korte termijn een afspraak voor u te regelen.

Een consult duurt normaal gesproken 10 minuten; als u voor meerdere personen een afspraak wilt, méér onderwerpen wilt bespreken of een langer gesprek wenst vraag dan om meer tijd bij het maken van de afspraak. U kunt bij het maken van een afspraak een voorkeur aangeven voor een van de huisartsen.

Wij proberen zo goed mogelijk met uw voorkeur rekening te houden.

## ONLINE AFSPRAKEN MAKEN

U kunt ook via een beveiligde link online een afspraak maken via [www.mijngezondheid.net](http://www.mijngezondheid.net)

## AVONDSPREEKUUR

Freek van Andel heeft op woensdag tot 19.30u een

## SPREEKUREN HUISARTSEN

Maandag: Freek van Andel, Tom Harding, Sabine Verhoeven, en Marianne Princen  
Dinsdag: Sabine Verhoeven, Marianne Princen, Fenny Thoolen en Laura van Wiechen  
Woensdag: Freek van Andel, Tom Harding, Sabine Verhoeven, en Fenny Thoolen  
Donderdag: Freek van Andel, Tom Harding, Marianne Princen en Laura van Wiechen  
Vrijdag: Sabine Verhoeven, Fenny Thoolen en Laura van Wiechen

## HUISBEZOEK AANVRAGEN

Lukt het u absoluut niet naar de praktijk te komen, dan kunt u bij voorkeur tussen 08.00 uur en 10.00 uur een huisbezoek aanvragen. Dat kan dan, indien nodig, nog voor diezelfde dag gepland worden. Omdat er in de praktijk betere onderzoek- en behandelmogelijkheden zijn is het soms wenselijk om toch naar de praktijk te komen.

## TERUGBEL SPREEKUUR

Wij maken gebruik van terugbelsprekuren. Indien u een arts wilt spreken kunt u dat kenbaar maken aan de assistenten. Zij zullen dan met u afspreken wanneer de arts u belt. LET OP de huisarts belt met een anoniem nummer. Soms is het niet mogelijk uw gezondheid telefonisch te beoordelen en wordt er alsnog een afspraak voor het spreekuur met u gemaakt.

## EHBO

Voor eerste hulp (wonden, kneuzingen, verbrandingen enz.) kunt u altijd direct terecht. Ziekenhuisbezoek is dan veelal te voorkomen.

## AFBELLEN

Belt u de assistente tijdig wanneer een afspraak niet door kan gaan. Wellicht kunnen wij die afspraaktijd dan nog aan een andere patiënt aanbieden.

## TARIEVEN

Het is voor een huisartsenpraktijk vervelend als een patiënt niet op een afspraak verschijnt. Het betekent tijdverlies voor de huisarts en op dat moment had iemand anders geholpen kunnen worden. Om het aantal niet-nagekomen afspraken terug te dringen hanteren wij een wegblijftarief van 10 euro.

Dit wegblijftarief brengen wij in rekening bij de patiënt zelf en niet bij de zorgverzekeraar. U dient dan ook aan de huisartsenpraktijk te betalen.

Indien u geïnteresseerd bent in de NZA tarieven voor de huisartsgeneeskunde verwijzen wij u naar onze website:

## PRAKTIJKASSISTENTEN

In de praktijk werken zes parttime doktersassistenten, nl. Annemieke, Manon, Eva, Ron, Sandra en Wies. Judith versterkt ons team als medisch secretaresse. Onze assistenten zijn opgeleid voor de aan hen opgedragen taken. Zij hebben geheimhoudingsplicht. Bij de assistenten kunt u met veel praktische vragen terecht. Zij behandelen onder andere vragen over recepten machtigingen en verwijzingen. Ook kunnen zij u in veel gevallen medisch advies geven. Met hen maakt u de afspraken voor het spreekuur. De assistenten vragen naar de reden van de afspraak. Dit vragen zij in opdracht van de huisartsen om in te kunnen schatten of iets spoedeisend is en hoeveel tijd zij moeten reserveren. Door deze triage kan de tijdsduur van een consult worden aangepast.

## SPREEKUR VAN ASSISTENT(E)

De assistenten hebben een eigen spreekuur. U kunt bij de assistente terecht voor:

- verbinden van wonden
- verwijderen van hechtingen
- injecties (tetanus, tropenvaccinaties)
- zwangerschapstest
- bloedonderzoek (bv voor suiker, bloedarmoede)
- urineonderzoek (urineweginfectie)
- uitstrijkje bevolkingsonderzoek
- bloeddrukmeting, 24uur bloeddrukmeting
- Indien nodig wratten aanstippen
- oren uitspuiten.
- Longfunctie onderzoek

## PRAKTIJKONDERSTEUNER (POH-S)

Ine Stefanescu en Pauline van der Wal werken als praktijkondersteuner Somatiek. In samenwerking met de huisartsen behandelen en begeleiden zij patiënten met chronische aandoeningen, zoals suikerziekte, hoge bloeddruk en astma/copd. Tevens doen zij longfunctietesten en reizigersconsulten. Pauline is op maandag en donderdag werkzaam en Ine op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

## PRAKTIJKONDERSTEUNER (POH-GGZ)

Emile Metselaar en Juliette Ras werken als praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheids Zorg (POH GGZ). Emile werkt op vrijdag. Juliette op maandag, dinsdag en een keer per 2 weken op donderdag. Hun aandachtsgebieden zijn burn-outklachten, angst- en stemmingsstoornissen, persoonlijkheidsproblemen en lichamelijke klachten waarvoor geen oorzaak is gevonden. Ook nemen wij soms deel aan de opleiding tot POH GGZ.

## HUISARTS IN OPLEIDING (AIOS)

Onze praktijk werkt mee aan de huisartsenopleiding van de Vrije Universiteit te Amsterdam. Er zal dan ook veelal een huisarts in opleiding (aios) in onze praktijk werkzaam zijn. Een huisarts in opleiding is een bevoegd arts. Bij het maken van een afspraak hoort u van de assistente duidelijk bij wie u terecht kunt. De aios doet zelfstandig spreekuur en visites. De aios overlegt zo nodig met een van de huisartsen. Op maandag- en vrijdag ochtend zijn er om de week observatiesprekuren in het kader van de huisartsen opleiding. De aios en Tom Harding of de aios en Laura van Wiechen doen dan gezamenlijk spreekuur. De assistente zal aangeven bij het maken van de afspraak dat u een afspraak heeft op het observatie spreekuur.

Wij proberen met uw voorkeur rekening te houden.

## WAARNEMING

Tijdens de afwezigheid van uw vaste huisarts proberen wij zoveel mogelijk te werken met vaste waarnemers. Vincent Sluimers is momenteel onze vaste waarnemende huisarts. Vincent is een oude bekenden van de praktijk. Hij is een jaar bij ons werkzaam geweest in het kader van hun huisartsen opleiding.

## HERHAALRECEPTEN(LIJN)

Om de praktijklijnen te ontlasten hebben wij een herhaalreceptenlijn. U kunt 24 uur per dag uw herhaalrecepten inspreken. Als u de praktijklijn belt hoort u een keuzemenu. Indien u keuze 2 toetst kunt u zonder tussenkomst van de assistente één of meerdere herhaalrecepten bestellen. Gelieve uw oude verpakking of etiket bij de hand te houden om vergissingen te voorkomen. Wij zijn aangesloten op een computersysteem met de apotheken uit de regio. Een recept wordt na accordering rechtstreeks naar uw apotheek gezonden.

Een herhaalrecept, besteld op werkdagen voor 12.00 uur, kunt u de eerst volgende werkdag na 16.00 uur ophalen bij de apotheek. Belt u tijdens feestdagen of in het weekend dan kunt u de eerst volgende werkdag na 16.00 uur uw medicijnen ophalen. Een bezorgrecept wordt de volgende dag bij u thuis bezorgd.

Mocht u geen keuze kunnen maken of geen gebruik willen maken van deze mogelijkheid, dan kunt altijd de assistente bellen om een herhaalrecept vragen.

U kunt ook herhaalrecepten aanvragen aan de balie, via de website, via de e-mail of met behulp van de fax: **023 584 97 64**.

## HERHAALSERVICE

De Bennebroekse Apotheek biedt in samenwerking met onze praktijk de herhaalservice voor mensen die continue dezelfde medicatie gebruiken. Deze staat dan elke 3 maanden automatisch voor u klaar. Ook deze herhaalrecepten worden door de artsen gecontroleerd. Voor informatie kunt u contact opnemen met de Bennebroekse apotheek op tel 023 5848484

## DIETISTE

Iedere dinsdag heeft Romy Nijssen, een zelfstandige diëtiste, spreekuur in de praktijk. U kunt met haar een afspraak maken op 06-21396802 of via [info@romynijssen.nl](mailto:info@romynijssen.nl)

## PEDICURE MET DIABETES AANTEKENING

Annemarie Persson werkt als pedicure op woensdagochtend in de praktijk. Voor een afspraak kunt u iedere werkdag tussen 19.00 en 21.00 uur bellen: tel **023 538 41 36**. Annemarie is zelfstandig pedicure, derhalve rekent u de behandeling met haar persoonlijk af.

## DELEN VAN MEDISCHE GEGEVENS

Uw huisarts kan, met uw toestemming, gegevens delen met de huisartsenpost en apotheek. De dienstdoende huisarts kan zo bijvoorbeeld zien welke actuele problemen er spelen, welke geneesmiddelen u gebruikt en of u niet tegen bepaalde geneesmiddelen kunt. Toestemming geven kan via uw huisarts, doktersassistente of via [www.ikgeeftoestemming.nl](http://www.ikgeeftoestemming.nl)

## PRAKTIJKGEBIED

Om een goede bereikbaarheid te kunnen garanderen, kunnen wij geen patiënten buiten ons rayon aanhouden of aannemen. Ons rayon is Bennebroek, Vogelenzang, Zwaanshoek, een gedeelte van Heemstede en een gedeelte van Hillegom. Verhuist u buiten dit rayon dan dient u een andere huisarts te zoeken.

## NIET VERGETEN

Vergeet u niet eventuele veranderingen van adres of zorgverzekeraar aan de assistente door te geven.

## TENSLOTTE

Als huisarts zien wij onszelf als adviseur op medisch gebied voor u en uw gezin. Uw eigen inbreng en verantwoordelijkheid stellen wij zeer op prijs. Wij staan open voor alle vragen, ook op gebied van abortus en euthanasie.



## PRAKTIJKFOLDER

**Freek van Andel, huisarts**  
**Tom Harding, huisarts**  
**Laura van Wiechen, huisarts**  
**Sabine Verhoeven, huisarts**  
**Marianne Princen, huisarts**  
**Fenny Thoolen, huisarts**

Zwarteweg 65  
2121 BB BENNEBROEK

Tijdens kantooruren te bereiken:  
**Praktijknummer: 023 584 63 00**  
(tevens voor herhaalrecepten)

**Spoednummer: 023 584 56 56**  
**Fax: 023 584 97 64**

Buiten kantooruren te bereiken:  
**De Spoedpost: 023 2242526**

Kijk voor meer informatie, praktijknieuws en medische informatie op onze website [www.kphuisartsen.nl](http://www.kphuisartsen.nl)