

PRAKTIJKTIJDEN

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00 uur tot 17.00 uur.

TELEFOONNUMMERS

Praktijknummer 023 584 63 00

Wij hebben een telefooncentrale met keuzemenu. Indien u “assistente” kiest krijgt u één van de assistenten aan de lijn. Deze lijn wordt veel gebruikt en kan dus wel eens bezet zijn. Er kunnen maximaal 2 wachtenden voor u zijn. U helpt door de gesprekken kort te houden.

De assistente maakt eventuele afspraken, beantwoordt korte vragen en geeft adviezen.

Spoednummer 023 584 56 56

Wanneer er tijdens kantooruren dringend medische hulp nodig is, kunt u via het keuzemenu gebruik maken van optie 1 of bovengenoemd spoednummer. Belt u dit nummer alléén voor levensbedreigende situaties.

De Spoedpost 023 2242526

Buiten kantooruren kunt u voor spoedgevallen of dringende medische vragen contact opnemen met de Spoedpost in het **Spaarne Gasthuis Haarlem tel. 023 2242526**. Zie ook www.spoedpost.com

Deze spoedpost is ook voor patiënten uit Zwaanshoek en Hillegom. De huisartsenpost bij het Spaarne Ziekenhuis Hoofddorp kan niet over uw medische gegevens beschikken. Zij zal u doorverwijzen naar Haarlem.

Alle huisartsen uit de regio nemen deel aan deze waarnemregeling.

SPREEKUR

De spreekuren zijn volgens afspraak. Voor het maken van een afspraak kunt u bellen tussen 08.00 uur en 17.00 uur. Is er iets dringends, bel dan meteen om 08.00 uur, dan hebben we nog mogelijkheden om zo nodig op korte termijn een afspraak voor u te regelen.

Een consult duurt normaal gesproken 10 minuten; als u voor meerdere personen een afspraak wilt, méér onderwerpen wilt bespreken of een langer gesprek wenst vraag dan om meer tijd bij het maken van de afspraak. U kunt bij het maken van een afspraak een voorkeur aangeven voor een van de huisartsen.

Wij proberen zo goed mogelijk met uw voorkeur rekening te houden.

E-CONSULT

Stel via www.mijngezondheid.net online – via een beveiligde verbinding – een vraag aan uw huisarts of assistente. Het is ook mogelijk om een bijlage mee te sturen. Zo hoeft u niet langs te gaan of te bellen.

SPREEKUREN HUISARTSEN

Maandag:	Sabine Verhoeven, Margreet Schipper, Marianne Princen en Joris van Ballegoij
Dinsdag:	Marianne Princen, Laura van Wiechen en Elisah Houtzager
Woensdag:	Sabine Verhoeven, Margreet Schipper en Joris van Ballegoij
Donderdag:	Marianne Princen, Margreet Schipper en Laura van Wiechen
Vrijdag:	Sabine Verhoeven, Elisah Houtzager en Laura van Wiechen

HUISBEZOEK AANVRAGEN

Lukt het u absoluut niet naar de praktijk te komen, dan kunt u bij voorkeur tussen 08.00 uur en 10.00 uur een huisbezoek aanvragen. Dat kan dan, indien nodig, nog voor diezelfde dag gepland worden. Omdat er in de praktijk betere onderzoek- en behandelmogelijkheden zijn is het soms wenselijk om toch naar de praktijk te komen.

TERUGBEL SPREEKUR

Wij maken gebruik van terugbelsprekuren. Indien u een arts wilt spreken kunt u dat kenbaar maken aan de assistenten. Zij zullen dan met u afspreken wanneer de arts u belt. Soms is het niet mogelijk uw gezondheid telefonisch te beoordelen en wordt er alsnog een afspraak voor het spreekuur met u gemaakt.

EHBO

Voor eerste hulp (wonden, kneuzingen, verbrandingen enz.) kunt u altijd direct terecht. Ziekenhuisbezoek is dan veelal te voorkomen.

AFBELLEN

Belt u de assistente tijdig wanneer een afspraak niet door kan gaan. Wellicht kunnen wij die afspraaktijd dan nog aan een andere patiënt aanbieden.

ONLINE VIA MIJN GEZONDHEID. NET

U kunt uw medisch dossier zelf online bekijken en ook andere zorgzaken zelf online regelen via ons patiëntenportaal (www.mijngezondheid.net). In uw medisch dossier vindt u onder andere; het advies van de huisarts; de uitslagen van onderzoek; de lijst met uw medicijnen. Daarnaast kunt u zelf online afspraken maken, een vraag stellen, een herhaalrecept aanvragen of uw laboratoriumuitslagen inzien.

PRAKTIJKASSISTENTEN

In de praktijk werken zes parttime doktersassistenten, nl. Annemieke, Manon, Eva, Ron, Sandra en Wies. Onze assistenten zijn opgeleid voor de aan hen opgedragen taken. Zij hebben geheimhoudingsplicht. Bij de assistenten kunt u met veel praktische vragen terecht. Zij behandelen onder andere vragen over recepten machtigingen en verwijzingen. Ook kunnen zij u in veel gevallen medisch advies geven. Met hen maakt u de afspraken voor het spreekuur. De assistenten vragen naar de reden van de afspraak. Dit vragen zij in opdracht van de huisartsen om in te kunnen schatten of iets spoedeisend is en hoeveel tijd zij moeten reserveren. Door deze triage kan de tijdsduur van een consult worden aangepast.

SPREEKUR VAN ASSISTENT(E)

De assistenten hebben een eigen spreekuur. U kunt bij de assistente terecht voor:

- Verbinden van wonden
- Verwijderen van hechtingen
- Injecties (tetanus, tropenvaccinaties)
- Zwangerschapstest
- Bloedonderzoek (bv voor suiker, bloedarmoede)
- Urineonderzoek (urinewegsinfectie)
- Uitstrijkje bevolkingsonderzoek
- Bloeddrukmeting, 24uur bloeddrukmeting
- Indien nodig wratten aanstippen
- Oren uitspuiten.
- Longfunctieonderzoek

PRAKTIJKONDERSTEUNER (POH-S)

Ine Stefanescu en Pauline van der Wal werken als praktijkondersteuner Somatiek. In samenwerking met de huisartsen behandelen en begeleiden zij patiënten met chronische aandoeningen, zoals suikerziekte, hoge bloeddruk en astma/copd.

Tevens doen zij longfunctietesten en reizigersconsulten. Pauline is op maandag, woensdag en donderdag werkzaam en Ine op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag.

PRAKTIJKONDERSTEUNER (POH-GGZ)

Juliette Ras werkt als praktijk ondersteuner Geestelijke Gezondheid Zorg (POH GGZ). Juliette werkt op maandag, dinsdag, vrijdag en een keer per 2 weken op donderdag. Haar aandachtsgebieden zijn burn-outklachten, angst- en stemmingsstoornissen, persoonlijkheidsproblemen en Lichamelijke klachten waarvoor geen oorzaak is gevonden. Ook nemen wij soms deel aan de opleiding tot POH GGZ.

HUISARTS IN OPLEIDING (AIOS)

Onze praktijk werkt mee aan de huisartsenopleiding van de Vrije Universiteit te Amsterdam. Er zal dan ook veelal een huisarts in opleiding (aios) in onze praktijk werkzaam zijn. Een huisarts in opleiding is een bevoegd arts. De aios doet zelfstandig spreekuur en visites. De aios overlegt zo nodig met een van de huisartsen. Op vrijdagochtend zijn er om de week observatiespreekuren in het kader van de huisartsenopleiding. De aios en Laura van Wiechen doen dan gezamenlijk spreekuur. De assistente zal aangeven bij het maken van de afspraak dat u een afspraak heeft op het observatie spreekuur. Wij proberen met uw voorkeur rekening te houden.

WAARNEMING

Tijdens de afwezigheid van uw vaste huisarts proberen wij zoveel mogelijk te werken met vaste waarnemers. Elisah Houtzager en Joris van Ballegoij zijn momenteel onze vaste waarnemende huisartsen.

ONLINE AFSPRAKEN MAKEN

Het maken van een online afspraak verloopt via de webapplicatie www.MijnGezondheid.net. Met uw DigiD kunt u, zowel bij uw huisarts als bij de assistente tot 24 uur van tevoren via een beveiligde verbinding een afspraak maken. Mijngezondheid.net is uiteraard 24/7 bereikbaar.

HERHAALRECEPTEN(LIJN)

Om de praktijklijnen te ontlasten hebben wij een herhaalreceptenlijn. U kunt 24 uur per dag uw herhaalrecepten inspreken. Als u de praktijklijn belt hoort u een keuzemenu. Indien u keuze 2 toetst kunt u zonder tussenkomst van de assistente één of meerdere herhaalrecepten bestellen. Wij zijn aangesloten op een computersysteem met de apotheken uit de regio. Een recept wordt na accordering rechtstreeks naar uw apotheek gezonden.

Een herhaalrecept, besteld op werkdagen voor 12.00 uur, kunt u de eerstvolgende werkdag na 16.00 uur ophalen bij de apotheek. Belt u tijdens feestdagen of in het weekend dan kunt u de eerstvolgende werkdag na 16.00 uur uw medicijnen ophalen. Een bezorgrecept wordt de volgende dag bij u thuisbezorgd.

Mocht u geen keuze kunnen maken of geen gebruik willen maken van deze mogelijkheid, dan kunt altijd de assistente bellen om een herhaalrecept vragen.

U kunt ook herhaalrecepten aanvragen aan de balie, via de website, via de e-mail of via www.mijngezondheid.net.

HERHAALSERVICE

De Bennebroekse Apotheek biedt in samenwerking met onze praktijk de herhaalservice voor mensen die continue dezelfde medicatie gebruiken. Deze staat dan elke 3 maanden automatisch voor u klaar. Ook deze herhaalrecepten worden door de artsen gecontroleerd. Voor informatie kunt u contact opnemen met de Bennebroekse apotheek op tel 023 5848484

DIETISTE

Iedere dinsdag heeft Romy Nijssen, een zelfstandige diëtiste, spreekuur in de praktijk. U kunt met haar een afspraak maken op 06-21396802 of via info@romynijssen.nl

PEDICURE MET DIABETES AANTEKENING

Annemarie Persson werkt als pedicure op woensdagochtend in de praktijk. Voor een afspraak kunt u iedere werkdag tussen 19.00 en 21.00 uur bellen: tel **023 538 41 36**. Annemarie is zelfstandig pedicure, derhalve rekent u de behandeling met haar persoonlijk af.

DELEN VAN MEDISCHE GEGEVENS

Uw huisarts kan, met uw toestemming, gegevens delen met de huisartsenpost en apotheek. De dienstdoende huisarts kan zo bijvoorbeeld zien welke actuele problemen er spelen, welke geneesmiddelen u gebruikt en of u niet tegen bepaalde geneesmiddelen kunt. Toestemming geven kan via uw huisarts, doktersassistente of via www.ikgeeftoestemming.nl

PRAKTIJKGEBIED

Om een goede bereikbaarheid te kunnen garanderen, kunnen wij geen patiënten buiten ons rayon aanhouden of aannemen. Ons rayon is Bennebroek, Vogelenzang, Zwaanshoek, een gedeelte van Heemstede en een gedeelte van Hillegom. Verhuist u buiten dit rayon dan dient u een andere huisarts te zoeken.

NIET VERGETEN

Vergeet u niet eventuele veranderingen van adres of zorgverzekeraar aan de assistente door te geven.



PRAKTIJKFOLDER

Laura van Wiechen, huisarts
Sabine Verhoeven, huisarts
Marianne Princen, huisarts
Margreet Schipper, huisarts
Joris van Ballegoij, huisarts
Elisah Houtzager, huisarts

Zwarteweg 65
2121 BB BENNEBROEK

Tijdens kantooruren te bereiken:
Praktijknummer: 023 584 63 00
(Tevens voor herhaalrecepten)

Spodnummer: 023 584 56 56
Fax: 023 584 97 64

Buiten kantooruren te bereiken:
De Spodpost: 023 2242526

Online via www.mijngezondheid.net

Kijk voor meer informatie, praktijknieuws en medische informatie op onze website www.kphuisartsen.nl